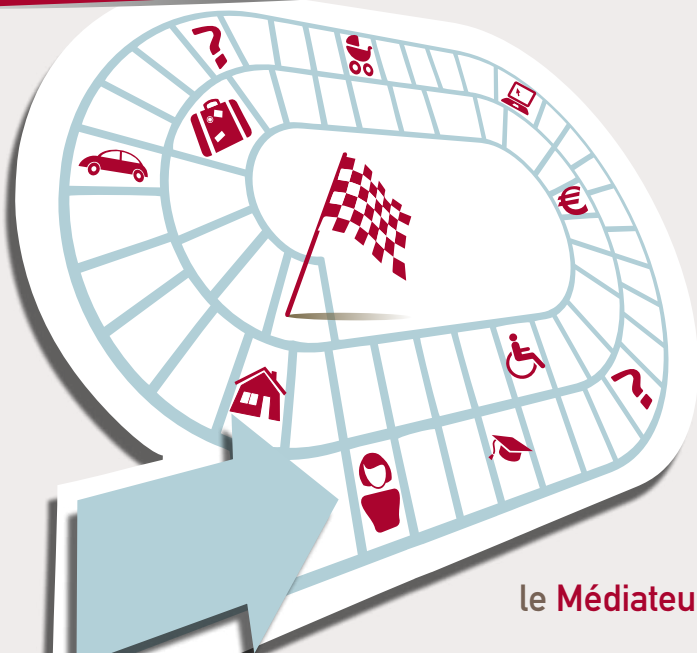


**Un problème avec l'administration ?**



*Appelez*  
**le Médiateur fédéral**

# *Un problème avec l'administration ?*

L'administration intervient dans de nombreux événements de votre vie quotidienne. Vous ne vous en rendez pas compte car, la plupart du temps, tout se déroule sans aucun souci. Mais parfois, les choses prennent une autre tournure.

Contactez alors...

le **Médiateur fédéral**

**0800 99 961**

**[www.mediateurfederal.be](http://www.mediateurfederal.be)**

.....  
Rue de Louvain 48, bte 6 1000 Bruxelles

Besoin d'un autre médiateur? [www.ombudsman.be](http://www.ombudsman.be)



*Je ne recevais pas de réponse*



*Mon dossier était bloqué*



*Nous n'avons pas été bien informés*

# *Un problème avec l'administration ?*

L'administration intervient dans de nombreux événements de votre vie quotidienne. Vous ne vous en rendez pas compte car, la plupart du temps, tout se déroule sans aucun souci. Mais parfois, les choses prennent une autre tournure.

Contactez alors...

le **Médiateur** fédéral

**0800 99 961**

**[www.mediateurfederal.be](http://www.mediateurfederal.be)**

.....  
Rue de Louvain 48, bte 6 1000 Bruxelles

Besoin d'un autre médiateur? [www.ombudsman.be](http://www.ombudsman.be)



Éditeur responsable: le Médiateur fédéral

*Je n'étais pas d'accord  
avec la décision*

# ***Un problème avec l'administration ?***

L'administration intervient dans de nombreux événements de votre vie quotidienne. Vous ne vous en rendez pas compte car, la plupart du temps, tout se déroule sans aucun souci. Mais parfois, les choses prennent une autre tournure. Contactez alors...

le **Médiateur** fédéral

**0800 99 961**

**[www.mediateurfederal.be](http://www.mediateurfederal.be)**

.....  
Rue de Louvain 48, bte 6 1000 Bruxelles

Besoin d'un autre médiateur? [www.ombudsman.be](http://www.ombudsman.be)